



flex connect

Support nach Wahl

Mensch und Maschine unterstützt Sie in Ihrer täglichen Arbeit. Wir sind der Überzeugung, dass die richtigen Werkzeuge richtig eingesetzt unsere Kunden noch besser machen. Deshalb bieten wir Ihnen mit MuM Flex Connect den Support, der zu Ihnen passt und der für Sie Sinn macht.

Basispakete.

 Basic CHF 55.- / Monat	 Extended CHF 95.- / Monat	 Premium CHF 165.- / Monat	 Deluxe CHF 350.- / Monat
<ul style="list-style-type: none">+ E-Mail Support für Anwenderfragen+ E-Mail-Unterstützung bei Lizenzfreischaltung+ Lizenzfilegenerierung für Multi-User-Umgebungen	<ul style="list-style-type: none">+ E-Mail Support für Anwenderfragen+ Telefonhotline+ Fernzugriffsupport+ Web Support+ Unterstützung im Auto-desk Account+ Lizenzfilegenerierung für Multi-User-Umgebungen+ Hardware-Beratung	<ul style="list-style-type: none">+ E-Mail Support für Anwenderfragen+ Telefonhotline+ Fernzugriffsupport+ Web Support+ Unterstützung im Auto-desk Account+ Lizenzfilegenerierung für Multi-User-Umgebungen+ Hardware-Beratung+ Cloud-Service-Support+ 4 CAD User Days pro Jahr	<ul style="list-style-type: none">+ E-Mail Support für Anwenderfragen+ Telefonhotline+ Fernzugriffsupport+ Web Support+ Unterstützung im Auto-desk Account+ Lizenzfilegenerierung für Multi-User-Umgebungen+ Hardware-Beratung+ Cloud-Service-Support+ 4 CAD User Days pro Jahr+ MuM Server Monitoring für FlexLM+ 4h-CAD-Remote-Workshop durch MuM Techniker pro Jahr

Alle Verträge haben eine Mindestlaufzeit von einem Jahr.

Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.

Die Verträge sind selbsterneuernd und müssen gem. den AGB der Mensch und Maschine Schweiz gekündigt werden.



Leistungen.

E-Mail Support - hotline@mum.ch

Unterstützung mittels E-Mail Support bei sämtlichen Software-Lösungen von Autodesk, BlueCielo und Mensch und Maschine. Entsprechende Zusatzoption vorausgesetzt. Reaktionszeit innert maximal vier Stunden während der Hotlinezeiten.

Telefonhotline und Fernzugriffsupport

Unterstützung mittels Telefon und Fernzugriff bei sämtlichen Software-Lösungen von Autodesk, BlueCielo und Mensch und Maschine. Bei Bedarf vermitteln wir zwischen Autodesk Support und Kunden. Entsprechende Zusatzoption vorausgesetzt.

Hotline - 0848 190 100

Montag - Freitag

08:00 Uhr – 12:00 Uhr und 13.30 Uhr - 17:00 Uhr

Web Support (MuM Website)

Unterstützung mittels Web Support sämtlicher Software-Lösungen von Autodesk, BlueCielo und Mensch und Maschine. Entsprechende Zusatzoption vorausgesetzt. Reaktionszeit innert maximal vier Stunden während der Hotlinezeiten.



Leistungen.

Unterstützung Autodesk Account

Unsere Techniker unterstützen Sie bei der Einrichtung des Autodesk Accounts und machen Sie mit den wichtigsten Funktionen, wie Home-Use-Lizenzen abrufen, ältere Versionen holen, Benutzer verwalten, Zuordnen von Lizenzressourcen, Absetzen von Fragen an den Hersteller, Adressbereinigungen u.a. vertraut.

Lizenzfileerstellung / Lizenzfreischaltung

Unsere Techniker unterstützen Sie bei der Generierung und Anpassung des Multi-User-Lizenzfiles und bei der Freischaltung von Single-User Lizenzen.

Beratung zur Hardwareoptimierung

Mensch und Maschine ist seit vielen Jahren HP Gold Partner. Gerne empfehlen wir Ihnen eine optimale Hardware-Kombination, damit die tägliche Arbeit mit den CAD- / EDM- / PDM-Lösungen für Sie noch entspannter wird. Unsere Empfehlungen basieren auf zertifizierten Komponenten, welche mit den jeweiligen Herstellern jeweils abgestimmt werden.

Cloud Service Support

Wir unterstützen Sie bei Fragen rund um die Cloud Services der Autodesk. Fragen zu Cloud Points, Verfügbarkeit der Services wie Rendern, Simulation, A360, AutoCAD 360, ReCap360 u.s.w (teilweise eingeschränkter Supportumfang).



Leistungen.

MuM System Monitoring - FlexLM

Mit unserem MUM System Monitoring wird der Lizenzzugriff permanent überwacht. Sie haben die Möglichkeit die Anzahl und den Zustand Ihrer Applikationen jederzeit in Echtzeit zu beobachten. Dadurch können Sie reagieren, bevor Anwender bei ihrer Arbeit tangiert werden.

CAD User Days – 1 Tag pro Quartal

Die vier User Days sind Info- und Schulungstage bei Mensch und Maschine und werden von unseren zertifizierten Technikern geleitet. Dadurch ermöglichen wir Ihnen effizienteres Arbeiten dank Informationsvorsprung. Ausserdem können Sie wertvolle Erfahrungen mit anderen Key Usern austauschen und erhalten immer die aktuellsten News von Autodesk, MuM und weiteren Lieferanten. Die CAD User Days sind die optimale Ergänzung zur CAD-Telefonhotline.

4h-CAD-Remote-Workshop durch MuM Techniker

Profitieren Sie einmal jährlich von einem vierstündigen Remote-Workshop zu Themen wie Arbeitsmethodik oder Applikationsanwendung. Unsere Techniker zeigen Ihnen, wie Sie noch mehr aus Ihrer Software rausholen können.

Zusatzoptionen.

PDM / ECM Support

Erhalten Sie dieselben Leistungen wie in Ihrem CAD Supportpaket auch für Ihre PDM- / ECM-Lösung.

Zusatzaufwendung: 60% des Preises Ihres Basispakets

Zusätzliche oder Spezialprodukte

Sie haben eine Spezialsoftware im Einsatz und möchten nicht auf Supportleistung verzichten? Unsere Spezialisten unterstützen Sie auch in diesem Fall.

Zusatzaufwendung: CHF 400.- pro Jahr

Zusätzliche Person an den CAD User Days

Sie haben sich für Premium oder Deluxe entschieden; dann können Sie mit dieser Option weiteren Personen den Besuch an den CAD User Days ermöglichen.

Zusatzaufwendung: CHF 850.- pro Person und Jahr

Mehrplatz oder zusätzlicher Standort

Arbeiten Sie mit mehr als 10 Arbeitsplätzen oder haben einen zusätzlichen Firmenstandort? Solche Konstellationen erhöhen üblicherweise den Bedarf an Unterstützung und Koordination erheblich und erfordern dadurch eine Mehrplatz-Zusatzoption.

Zusatzaufwendung: 100% des Preises Ihres Basispakets pro Jahr

Ideen vollenden.

Mensch und Maschine ist einer der führenden europäischen Anbieter von Computer Aided Design/Manufacturing (CAD/CAM/BIM). Mit über 700 Mitarbeitern betreuen wir mehr als 50.000 Unternehmen in 16 Ländern weltweit.

Mensch und Maschine Schweiz AG
Zürichstrasse 25
8185 Winkel
Schweiz
www.mum.ch
0848 190 000 (Ortstarif)

Mensch und Maschine Deutschland GmbH
Argelsrieder Feld 5
82234 Wessling
Deutschland
www.mum.de
00800 686 100 00 (gebührenfrei)

Mensch und Maschine Austria GmbH
Großwilfersdorf 102/1
8263 Großwilfersdorf
Österreich
www.mum.at
00800 686 100 00 (gebührenfrei)