

MuM Planauskunft spart Zeit

Der Schaffhauser Energieversorger SH Power geht mit MuM Planauskunft den nächsten Schritt in die Digitalisierung




GIS-Teamleiter Hans Moser und sein Team bei SH Power sparen durch die MuM Planauskunft pro Monat vier bis fünf Arbeitstage.

Bauunternehmen, Planungsbüros, Architekten und Landschaftsgärtner müssen genau wissen, wo welche Leitungen verlegt sind. In Schaffhausen können sie die aktuellen Auskünfte jetzt rund um die Uhr per Internet abrufen. Die detaillierten Pläne, die der Energieversorger SH Power zur Verfügung stellt, schaffen Planungs- und Arbeitssicherheit. SH Power nutzt MuM Planauskunft für diese Aufgabe: Die Software greift auf die Netzinformationen im vorhandenen GIS zu. Sie wurde exakt an die Bedürfnisse von SH Power angepasst. Die Mitarbeitenden sparen auf diese Weise vier bis fünf Arbeitstage pro Monat; die Kunden sind rundum zufrieden.

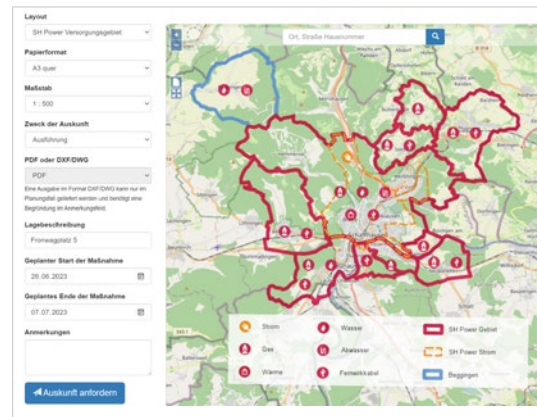
37.000 Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Schaffhausen und mehr als 8.500 Haushalte in der Agglomeration beziehen Gas, Wasser, Strom, Fernwärme und -kälte von SH Power; auch für die Siedlungsentwässerung ist das Unternehmen verantwortlich. Rund 160 Mitarbeitende halten, wie es auf der Webseite heißt, Stadt und Region rund um die Uhr am Laufen. Der Ausbau erneuerbarer Energien und smarte Netzinfrastrukturen stehen ganz oben auf der Prioritätenliste, um den Standort Schaffhausen nachhaltig lebenswert zu machen.

Bewährte MuM-Software

Die Verantwortlichen setzen heute mehr und mehr auf digitale Prozesse: Wo immer möglich, helfen stationäre und mobile Computer, die Netze zu dokumentieren und instand zu halten sowie Ersatz- und Neubauten zu planen. Seit 2011 nutzt SH Power MapEdit, die GIS-Lösung der MuM Infrastruktur GmbH. In den Büros kommt MapEdit Desktop als Auskunftssystem zum Einsatz; vor Ort greifen die Monteure, Bauleiter und der Bereitschaftsdienst über MapEdit Mobile auf die GIS-Daten zu. Doch nicht nur die eigenen Mitarbeitenden, auch die Baupolizei und die Feuerwehren nutzen die App, um z. B. schnell festzustellen, wohin Löschwasser nach einem Brand fließt.

plan  auskunft





Welche Leitungen und Kanäle liegen im Boden? Das erfahren Bauunternehmen und Planungsbüros in Schaffhausen ganz einfach online.

Externe Partner einbinden

Für SH Power ist es bei der Digitalisierung von Prozessen klar, externen Unternehmen oder Institutionen den Zugriff auf die GIS-Daten zu ermöglichen. Daher war es naheliegend zu prüfen, ob und wie auch andere Organisationen, die eng mit dem Energieversorger zusammenarbeiten, eingebunden werden können, um Abläufe zu beschleunigen und Prozesse zu vereinfachen. Könnten auch Bauunternehmen, Planer und Architekten, die regelmäßig telefonisch nach Plänen fragen, einen sicheren Zugriff auf die aktuellen Daten erhalten? Und sind die abgefragten Daten auch revisionssicher?

Rund um die Uhr verfügbar

MuM hat die Lösung für dieses Problem: MuM Planauskunft ist in MapEdit eingebettet und lässt sich komfortabel in die Webseite einbinden. Bauunternehmen, Planer und andere Firmen, die Pläne benötigen, können sich registrieren und dann Planausschnitte abrufen, in denen die unterirdischen Werkleitungen und Schachtbauwerke eingezeichnet sind.

Warnungen inklusive

Diese Informationen werden standardmäßig im PDF-Format ausgeliefert. „Bei uns umfasst eine Auskunft 15 Seiten“, erklärt GIS-Teamleiter Hans Moser. Nach dem Deckblatt werden alle im abgerufenen Ausschnitt vorhandenen Leitungen, Schächte und Sonderbauwerke einzeln pro Medium und gemeinsam dargestellt. Falls für ein Medium keine Einträge vorhanden sind, wird dies im Klartext angemerkt, um eventuelle Zweifel auszuräumen. Besonders gefährdete Bereiche, wie etwa Hochspannungsleitungen, sind auffällig gekennzeichnet. Wenn ein Planungsbüro statt des PDF bearbeitbare Daten im DWG- oder DXF-Format beantragt, stellt SH Power diese manuell über die Online-Planauskunft bereit.

Eingeschränkte Gültigkeit

Der Plan darf bis maximal zwei Wochen nach dem Abruf verwendet werden. So ist sichergestellt, dass die Unternehmen vor Ort stets mit den aktuellen Daten arbeiten. Die Software archiviert automatisch jeden Abruf, so dass alle Vorgänge rechtssicher nachvollzogen werden können. Das schafft Sicherheit. „Natürlich haben wir auch früher die ausgegebenen Pläne dokumentiert“, erklärt Hans Moser. „Aber Menschen machen Fehler, und wenn jemand vergessen hatte, einen Plan einzutragen, hatte die Dokumentation Lücken.“ Das kann heute nicht mehr passieren.



Mit wenigen Klicks wählen Kunden und Projektpartner den gewünschten Planausschnitt. Wichtige Infos, wie z. B. „Grundwasserschutzzone“ werden unübersehbar ausgewiesen.

Individuell konfiguriert

MuM Planauskunft lässt sich an die Anforderungen der Nutzerinnen und Nutzer anpassen. Das gilt z. B. für die Grundwasserschutz-zonen, die auf den ausgegebenen Plänen klar zu erkennen sind. Aber auch die Bedieneroberfläche wurde angepasst, sodass eine optimale Lösung für SH Power entstand. „Dank der Online-Planauskunft sparen wir pro Monat vier bis fünf Arbeitstage, in denen unser Team andere Aufgaben erledigen kann“, sagt Hans Moser. So amortisieren sich die für Software und Dienstleistung investierten Kosten in weniger als einem Jahr.

Einloggen, Ausschnitt wählen, runterladen

Wer heute Pläne aus dem GIS von SH Power abrufen möchte, kann sich einfach über die Webseite registrieren. Die Verantwortlichen im Technischen Büro prüfen die E-Mail-Adresse und schalten sie, wenn alles in Ordnung ist, innerhalb von rund vier Stunden frei. Danach können die neuen Nutzer jederzeit Pläne abrufen: Einloggen, Ausschnitt wählen, runterladen. Zwei Monate nach dem Start waren bereits 103 Unternehmen registriert und hatten 250 Auskünfte angefordert.

Die Digitalisierung geht weiter

Das Team bei SH Power ruht sich nicht lange auf den Lorbeeren aus. Hans Moser arbeitet mit MuM schon am nächsten Projekt: Das MapEdit Portal wird zum echten Bürger-GIS im Web ausgebaut. Interessierte können hier über beliebige Mobilgeräte Informationen über projektierte oder aktuelle, öffentliche Bauvorhaben abrufen. Auch die aktuellen Erfahrungen bestätigen: Die Zusammenarbeit mit MuM ist effektiv, effizient und macht Spaß.



Ihr Partner ganz nah – für mehr Produktivität und Effizienz

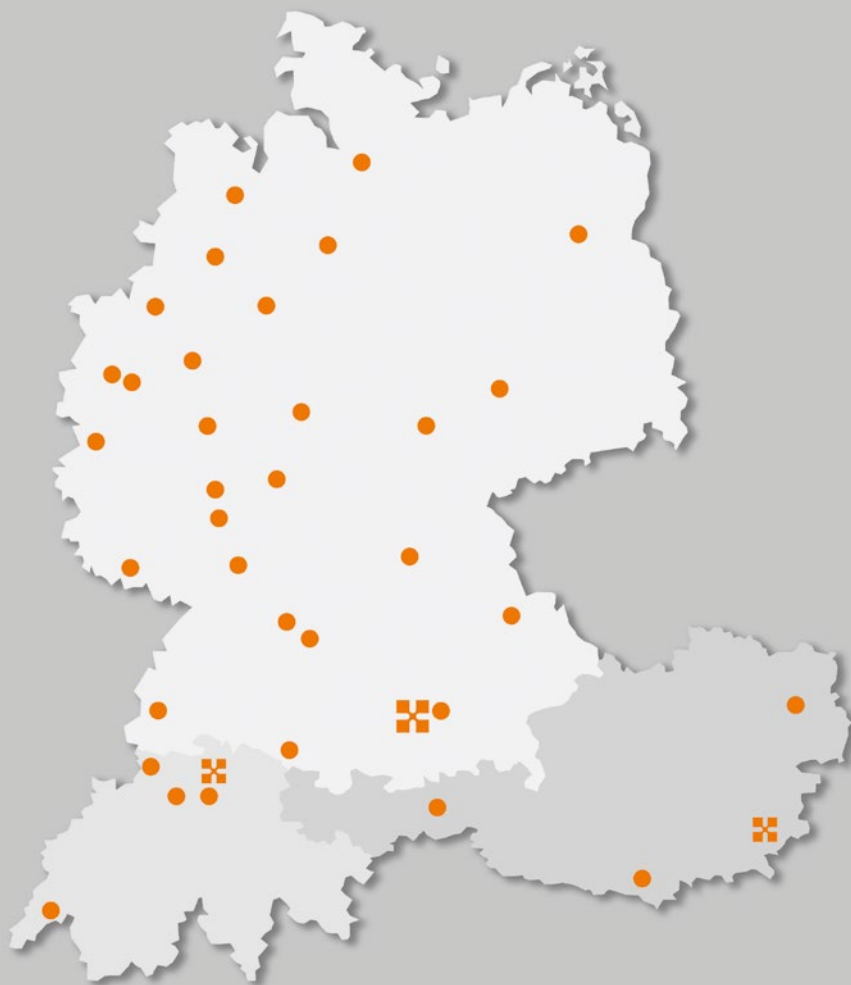
An rund 40 Standorten in Deutschland, Österreich und in der Schweiz. Auf Mensch und Maschine (MuM) können Sie sich verlassen – seit über 35 Jahren.

Passende Digitalisierungslösungen und umfassende Dienstleistungen

Mit über 1.000 Mitarbeitern weltweit gehört MuM zu den führenden Anbietern für Computer Aided Design, Manufacturing und Engineering (CAD/CAM/CAE), Product Data Management (PDM) und Building Information Modeling (BIM).

Bei MuM erhalten Sie alles aus einer Hand:

- Analyse
- Beratung
- Konzeption
- Projektierung
- Lösungsangebot
- Softwarelieferung
- Implementierung
- Anpassung
- Programmierung
- Schulung
- Support



**Mensch und Maschine
Deutschland GmbH**
Argelsrieder Feld 5
82234 Wessling

☎ +49 (0)81 53 / 933 0
www.mum.de

**Mensch und Maschine
Austria GmbH**
Großwilfersdorf 102/1
8263 Großwilfersdorf 1

☎ +43 (0)33 85 / 660 01
www.mum.at

**Mensch und Maschine
Schweiz AG**
Zürichstrasse 25
8185 Winkel

☎ +41 (0)44 864 19 00
www.mum.ch

 **AUTODESK**
Platinum Partner

Authorized Developer
Authorized Certification Center
Authorized Training Center